

Gemeinsam erfolgreich.

Mit Leidenschaft. Mit uns.

## Kundendienstleiter (m/w/d)

Kuhn Baumaschinen Deutschland mit den Top-Marken Komatsu, Topcon, McCloskey und HBM Nobas bietet seinen Kunden die flächendeckende Sicherheit eines starken Partners im gesamten Vertriebs- und Servicegebiet. Neben dem Vertrieb und der Vermietung von neuen und gebrauchten Baumaschinen zählt zum Produktportfolio ebenso der Service, die Beratung und die Finanzierung für die Geräte. Kuhn Baumaschinen Deutschland ist Teil der international erfolgreichen KUHN-Unternehmensgruppe mit Sitz in Eugendorf, nahe Salzburg mit über 1.300 Mitarbeitern und 14 Tochtergesellschaften neben Deutschland und Österreich auch in Tschechien, der Slowakei, Ungarn, Kroatien, Slowenien, Polen, Schweiz und Rumänien. Als nationale Vertriebs- und Servicegesellschaft steht der Kuhn Standort Deutschland für hohe Kundenzufriedenheit, wenn es um professionelle Lösungen rund um Baumaschinen geht. Als größter privater Komatsu-Distributionspartner in Europa bietet Kuhn Baumaschinen regional und international die Sicherheit eines qualitäts- und kundenorientierten Unternehmens.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir für unsere Niederlassung in Korntal-Münchingen einen erfahrenen **Kundendienstleiter (m/w/d)**.

### Ihre Aufgaben

- Leitung und Koordination des Kundendienstteams zur Sicherstellung eines exzellenten Kundenservices
- Bearbeitung und Lösung von Kundenanfragen und Reklamationen
- Entwicklung und Umsetzung von Strategien zur Steigerung der Kundenzufriedenheit und Kundenbindung
- Überwachung und Optimierung der Serviceprozesse sowie Sicherstellung der Einhaltung von Service- und Qualitätsstandards
- Schulung und Weiterentwicklung des Kundendienstteams
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen, insbesondere Vertrieb und Technik, zur Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufs
- Erstellung und Analyse von Serviceberichten und Kennzahlen zur kontinuierlichen Verbesserung der Serviceleistungen

### Ihr Profil

- Abgeschlossene technische oder kaufmännische Berufsausbildung, Weiterbildung zum Meister oder Betriebswirt
- Mehrjährige Berufserfahrung im Kundendienst, idealerweise in der Bau- oder Landmaschinentechnik
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung sowie ausgeprägte Problemlösungsfähigkeit
- Führungs- und Organisationstalent sowie Erfahrung in der Mitarbeiterführung
- Kommunikationsstärke und Verhandlungsgeschick
- Solides betriebswirtschaftliches Verständnis, gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift von Vorteil

### Wir bieten

- Sicheren Arbeitsplatz sowie anspruchsvolle Aufgaben in einem qualitäts- und kundenorientierten Unternehmen
- Attraktive und leistungsgerechte Vergütung mit Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Persönliche Entwicklungsmöglichkeiten mit unseren Trainings- & Weiterbildungsangeboten
- Modernes Arbeitsumfeld, kollegiales Miteinander und Gestaltungsfreiraum
- Betriebliche Altersvorsorge und weitere Benefits wie JobRad usw.

### Weitere Informationen

KUHN-Baumaschinen Deutschland GmbH  
 Personalabteilung  
 Josef-Neumeier-Straße 6  
 85664 Hohenlinden

[karriere@kuhn-baumaschinen.de](mailto:karriere@kuhn-baumaschinen.de)